



# Marttojen jäsenmatka ihastuttavaan Itävaltaan

Lapin, Pohjois-Pohjanmaan ja Etelä- ja Keski-Pohjanmaan Martat  
Finnairin liittymälennolla Rovaniemeltä, Oulusta ja Kokkolasta

TO 14.9. – MA 18.9.2017

Lähde kanssamme kauniiseen Itävaltaan!

Itävalta tuo monen mieleen Alpit, lehmät laiduntamassa vehreissä laaksoissa, hyvän ruoan, herkulliset kakut, iloiset ihmiset ja musiikin. Matkamme aikana teemme monipuolisia retkiä, jotka tutustuttavat meidät Itävallan ihanaan luontoon sekä paikalliseen elämään ja kulttuuriin.

Majoitumme viehättävään Alppien ympäröimään Zeller-järven rannalla sijaitsevaan Zell am Seen kaupunkiin. Zell am See tarjoaa täydellisen yhdistelmän ulkoiluun, upeasta luonnosta nauttimiseen sekä rauhoittumiseen. Nautimme matkan aikana parhaat palat tästä kauniista maasta. Tutuksi tulevat huikaisevat alppimaisemat, Hitlerin ”Kotkanpesä” ja Mozartin synnyinkaupunki Salzburg. Luvassa on myös maistuvaa ruokaa ja iloista alppitunnelmaa!

Tervetuloa mukaan antoisalle matkalle!



## Matkan kohokohdat

- Zell am Seen upea kaupunki
- Alppialueen jylhät maisemat
- Paikalliset makunautinnot
- Salzburg ja Kotkanpesä



**TRIO TRAVELS**

*Matka täynnä sisältöä*



## Matkaohjelma

(oikeus muutoksiin pidätetään)



### TORSTAI 14.9.2017

#### MATKAPÄIVÄ, JUUSTOLAVIERAILU JA ZELL AM SEEN MAISEMAT

##### | illallinen

Kokoontuminen Oulun, Rovaniemen tai Kokkolan lentokentällä, jossa matkanjohtaja on vastassa. Finnairin reittilento Helsingin kautta Müncheniin lähtee Oulusta klo 06:00, Rovaniemeltä klo 05:40 ja Kokkolasta klo 05:35. Lento Helsingistä Müncheniin klo 08:00-09:30. Trio Travelsin opas on kentällä vastassa ja on ryhmän mukana koko matkan ajan. Lentokentältä suuntaamme bussilla kohti Itävaltaa ja idyllistä Zell am Seen kaupunkia. (Bussimatkan kesto lentokentältä Zell am Seehen on n. 2,5-3h). Matkan aikana vierailemme paikallisessa juustolassa, jossa tutustumme tuotantoon ja saamme maistella juustoja. Zell am Seehen saavuttuamme majoitumme \*\*\* -tason keskustahotelliin ja teemme opastetun kaupunkikävelyn. Yhteinen illallinen hotellissa (sis.ruokajuoman).

### PERJANTAI 15.9.2017

#### MAISEMARETKI GROSSGLOCKNERILLE

##### | aamiainen, lounas

Aamiainen hotellilla. Aamiaisen jälkeen lähdemme päiväretkelle tutustumaan upeisiin alppimaisemiin. Retkemme suuntautuu Hohe Tauernin luonnonpuiston alueelle. Näemme matkalla viehättävän Heiligenblutin Alppikylän. Nousemme Itävallan korkeimmalla kulkevaa Alppitietä aina n. 2400 metrin korkeuteen Franz Josefs Höhelle, josta voimme ihailla Itävallan korkeinta vuorta Grossglockneria (3798 m) ja jäätikkömaisemia. Saatamme myös nähdä Alppien eläimistöä. Nautimme päivän aikana maittavan lounaan paikallisessa vuoriravintolassa, sisältää talon viinin ja veden. Illaksi palaamme hotellille.

### LAUANTAI 16.9.2017

#### RETKI KOTKANPESÄLLE JA SALZBURGIIN

##### | aamiainen, illallinen

Hotellin aamiaisen jälkeen lähdemme kokopäiväretkelle. Suuntaamme Saksan Alpeille kohti Kotkanpesää. Saksan kansallissosialistinen työväenpuolue rakennutti edustustilan eli nk. tehuoneen Hitlerille tämän 50-vuotislahjaksi. Kotkanpesään tutustumisen jälkeen ajamme kuvankauniiseen Salzburgiin, joka tunnetaan Mozartin syntymäkaupunkina. Historiallisessa keskustassa on lukuisia kauniita kirkkoja ja mielenkiintoisia museoita sekä hyvänä maamerkkinä linna 1000-luvulta. Kaupungissa on aikaa käydä ostoksilla sekä lounaalla tai vaikkapa maistaa alkuperäistä Sacher-kakkua. Illallinen hotellilla.

### SUNNUNTAI 17.9.2017

#### RETKI KAPRUNIN JÄÄTIKÖLLE JA TUTUSTUMINEN ITÄVALTALAISIIN VIINEIHIN

##### | aamiainen, illallinen, viiniesittely- ja maistelu

Päivän retkemme vie meidät huikeaan kokemukseen - Kaprunin jäätiköille 3029 metriin. Lähdemme aamiaisen jälkeen paikallisella postibussilla (maksu n. 1€/hlö, kukin maksaa tämän kulun itse) Kapruniin. Kävelemme sykhdyttävää maisemareittiä Sigmund-Thunn-Klammin rotkon läpi (rotkossa portaita, minkä jälkeen n. 3,5 km lähes tasamaata, edellyttää normaalin kävelykunnon) hissien ala-asemalle. Ne, jotka kokevat kävelyn itselle hankalaksi, voivat jatkaa postibussilla suoraan hissien ala-asemalle ja odottaa siellä muuta ryhmää, ala-asemalla on ravintolapalvelut. Nousemme köysiratahissillä 3029 metriin. Ylhäällä katsomme luontofilmin, ihailemme huikeita maisemia ja nautimme mieleemme mukaan näköalaravintolan palveluista. Palaamme ala-asemalta postibussilla hotellille, minkä jälkeen pääsemme ihailemaan Zell am Seen maisemia eri näkökulmasta, kun kierrämme Zeller-järven pienoisyunalla. Illalla meille esitellään itävaltalaisia viinejä, joita saamme maistella. Illallinen hotellilla.

### MAANANTAI 18.9.2017

#### KOTIMATKA

##### | aamiainen

Aamiaisen jälkeen bussikuljetus kohti Münchenin lentokenttää, josta lento Helsinkiin lähtee klo 12:10. Perillä Helsingissä olemme klo 15:35 (lentoaika on 2t25min). Jatkolentomme Ouluun klo 17:00-18:00, Rovaniemelle klo 16:25-17:45 ja Kokkolaan klo 18:20-19:30. Antoisa matkamme on päättynyt. Hyvää kotimatkaa!





#### **Matkan hinta:**

|                                   |                       |
|-----------------------------------|-----------------------|
| Jaetussa kahden hengen huoneessa: | <b>1480 EUR / hlö</b> |
| - ilman kotimaan liittymälentoja: | <b>1360 EUR / hlö</b> |
| Yhden hengen huoneen lisämaksu:   | <b>155 EUR / hlö</b>  |
| Trio Travelsin palvelumaksu:      | <b>15 EUR / hlö</b>   |

#### **Ryhmäkoko:**

Matkan toteutuminen edellyttää vähintään 20 hengen ryhmäkoko. Maksimi-ryhmäkoko on 48 henkilöä.

#### **Hinta sisältää:**

- Ryhmän edustajan matkanjohtajapalvelut
- Finnairin edestakaisen reittilennon turistiluokassa Rovaniemi/Oulu/Kokkola - Helsinki – München
- Ruumaan menevää matkatavaraa 23kg sekä käsimatkatavaraa 8kg
- Suomenkielisen oppaan palvelut kohteessa koko matkan ajan
- Ohjelman mukaiset kuljetukset kohteessa
- Majoituksen \*\*\* -tason hotellissa aamupalalla
- Ohjelmassa mainitut ruokailut (ei sis. ruokajuomia, ellei toisin mainita)
- Matkaohjelmassa mainitut retket ja vierailut sisäänpääsymaksuineen
- Lentokenttämaksut ja arvonnäisäveron

#### **Hinta ei sisällä:**

- Matkavakuutusta, jonka ottamista suosittelemme jo matkan ennakkomaksun maksamisen jälkeen.
- Muita matkaohjelmassa mainitsemattomia palveluja
- Trio Travelsin palvelumaksua 15 EUR/henkilö

#### **MAKSUT JA MAKSUAIKATAULU:**

Matka laskutetaan kahdessa erässä:  
Ennakko- ja varausmaksu 250 EUR/hlö laskutetaan eräpäivällä n. 10 vrk ilmoittautumisesta. Trio Travelsin palvelumaksu 15 EUR/hlö laskutetaan ennakkomaksun yhteydessä.  
Loppumaksu laskutetaan eräpäivällä 3 vrk matkan päättymisen jälkeen.

#### **ILMOITTAUTUMISET JA TIEDUSTELUT:**

31.5.2017 mennessä  
Vastuulliselle matkanjärjestäjälle  
Trio Travels Ltd Oy

Puh. 020 756 8610 TAI  
sales@triotravels.fi  
**www.triotravels.fi**

**Paikkoja on rajoitetusti ja ne myydään varausjärjestyksessä.**

Matka on ennakkomaksujen osalta Kilpailu- ja kuluttajaviraston valmismatkavakuuden piirissä.

## TRAVELSERVICES TRIO TRAVELS OY:N MATKAEHDOT: (jatkossa Trio Travels)

Noudatamme Suomen matkatoimistoalan liitto ry:n ja kuluttaja-asiamiehen neuvottelemia ja 30.6.2009 allekirjoittamia yleisiä valmismatkaehtoja, jotka ovat kokonaisuudessaan saatavilla toimistossamme. Yleensä postitamme nämä ehdot matkustajalle ennakkolaskun yhteydessä. Matkustajan on syytä tutustua huolella matkaehtoihin kokonaisuudessaan. Maksettuaan ennakkomaksun matkustaja hyväksyy ehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

Muistutamme vielä, että neuvomme kaikkia matkustajia huolehtimaan siitä että oma matkavakuutus on voimassa jo matkan maksun maksamisen jälkeen. Tämä mahdollistaa mm. sen että matkustaja voi hakea vakuutuksesta korvauksia peruutuskuluihinsa. Kehotamme, että tarkistatte vakuutusta tehdessänne huolellisesti vakuutuksen ehdot ja vakuutusehtojen peruutusturvaetokohdan: joihinkin vakuutuksiin saattaa sisältyä vastuurajoituskohhta ja siitä voi olla seurauksena matkustajan oman vastuun laajentuminen.

### MATKAN ERITYISLUONTEEN VUOKSI SOVELLAMME SEURAAVIA ERITYISEHTOJA:

Matkan erityisluonne syntyy siitä, että matka on tietyille asiakasryhmälle räätälöity erikoismatka, eikä matkaa myydä tämän ryhmän ulkopuolelle. Näitä peruutusehtoja noudatetaan peruutuksen syystä riippumatta (pois lukien äkillinen sairastuminen – ks. kohta peruutusehdot – äkillinen sairastapaus).

#### Matkasopimus, maksusuoritukset sekä tietojen oikeellisuus

Matkustajalla on velvollisuus tarkistaa osanottajatodistus ja ilmoittaa mahdollisista virheistä tai puutteista ennen maksun suorittamista. Matkasopimus syntyy, kun matkustaja matkan tilattuaan maksaa Trio Travelsille ennakkolaskun (=varauslaskun) eräpäivään mennessä. Loppulasku maksetaan eräpäivään mennessä. Joillakin matkoilla voi loppumaksu erääntyä vasta matkan jälkeen, nämä ehdot sitovat osapuolia myös tällaisissa tapauksissa. Mikäli maksusuoritus laiminlyödään, on matkanjärjestäjällä oikeus purkaa sopimus. Jos matka varataan matkaan liittyvän maksuaikataulun umpeutumisen jälkeen, suoritetaan koko matkan hinta välittömästi.

Ennakkolaskun suuruus Euroopan matkoillamme on 250 euroa/matkustaja ja kaukomatkoilla 400 euroa/matkustaja. Trio Travels Oy:n palvelumaksu on 15 euroa/henkilö

#### Peruutusehdot – äkillinen sairastapaus tai muu vakava tapahtuma

Jos matkustajaa kohtaa odottamaton ja vakava tapahtuma, ja hänellä on valmismatkalain mukainen oikeus peruuttaa sopimus (Valmismatkalaki 15 § 2 mom., Yleiset valmismatkaehdot 5.1 a.b), on matkanjärjestäjällä oikeus periä YVE:n mukaisesti toimistokulun lisäksi korvaus peruuttamisesta aiheutuvista tarpeellisista toimenpiteistä, kuten ennakoon maksetuista palveluista (esim. lennot, hotellit ja agenttipalvelut). Matkanjärjestäjä ei sen sijaan ole oikeutettu korvaukseen esimerkiksi menettämästään liikevoitosta. Matkustajan on ilmoitettava peruutuksesta viivytystä matkanjärjestäjälle. Matkalle lähdön este on osoitettava luotettavalla selvityksellä, kuten lääkärintodistuksella, poliisitutkintapöytäkirjalla tai vakuutusyhtiön lausunnolla. Selvitys on toimitettava matkanjärjestäjälle niin pian kuin mahdollista ja viimeistään kahden viikon kuluttua peruuttamiseen oikeuttavan esteen ilmenemisestä, jollei määräajan noudattaminen ole matkustajalle kohtuuttoman vaikeaa. Kehotamme matkustajiamme ottamaan matkavakuutuksen.

#### Peruutusehdot matkoillemme

Mikäli matkustaja peruuttaa matkansa peritään häneltä Trio Travels Oy:n palvelumaksun lisäksi:

- Viimeistään 90 vrk ennen matkan alkua, peritään toimistokulujen lisäksi muutoksesta/peruutuksesta aiheutuneet muut todelliset kulut, jotka palveluntuottaja, kuten lentoyhtiö tai hotelli, matkanjärjestäjältä perii.
- 89–30 vrk ennen matkan alkua pidätetään ennakkomaksu 250 euroa / 400 euroa sekä jo mahdolliset syntyneet kulut ennakoon maksetuista palveluista (esim. hotellit, lennot ja ohjelmavaraukset kohteessa)
- 29–7 vrk ennen matkan alkua pidätetään 50 % matkan hinnasta sekä syntyneet kulut ennakoon maksetuista palveluista (enintään 100 % matkan hinnasta)
- Myöhemmin kuin 7 vrk ennen matkaa ei suoriteta mitään takaisinmaksua.
- Peruutuksen yhteydessä perimme aina lisäksi etukäteen tilatuista ja vahvistetuista lisäpalveluista aiheutuneet kustannukset (esim. konsertti- tai teatteriliput)
- Safareiden, kiertomatkojen ja muiden erikoisjärjestelyjä sisältävien matkojen osalta noudatetaan kunkin palvelun tuottajan omia peruutusehtoja.

Toimistokulut (Sisältyy matkan ilmoitettuun kokonaishintaan)

Yleisten valmismatkaehtojen mukaiset toimistokulut ovat Eurooppaan suuntautuvilla matkoilla 200 euroa/henkilö + 15 euron palvelumaksu ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 300 euroa/henkilö.

#### Nimenmuutokset

Nimenmuutoksesta veloitetaan muutoksulut (100 e/matkustaja), mikäli lentolippuja ei ole vielä kirjoitettu. Lipunkirjoituksen ajankohta vaihtelee lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan ja matkasta riippuen. Mikäli muutos tapahtuu lipunkirjoituksen jälkeen, kulut määräytyvät lentoyhtiöiden sääntöjen mukaan.

#### Muut ehdot

##### 1. Matkanjärjestäjän oikeus peruuttaa matka vähäisen osanottajamäärän vuoksi

Matkanjärjestäjällä on yleisten valmismatkaehtojen kohdan 11.1 perusteella oikeus peruuttaa matka, jos matkalle ei ole ilmoittautunut sen toteuttamisen edellyttämää matkustajamäärää. Peruuttamisesta ilmoitetaan tällöin viimeistään 21 vrk ennen matkan alkua ja mahdolliset matkustajan jo maksamat maksut palautetaan peruutusilmoituksen jälkeen matkustajan ilmoittamalle tilille.

Matkojen toteuttamiseen vaaditaan vähimmäismäärä matkustajia.

##### 2. Ohjelmanmuutokset

Pidätämme oikeuden matkaohjelmaan tuleviin aikataulu-, ohjelma- ym. muutoksiin. Trio Travels Oy:llä on oikeus vaihtaa hotelli vastaavan tasoiseen tai parempaan hotelliin ilman velvollisuutta hinnanalennukseen tai korvaukseen.

##### 3. Kuljetusyhtiön vastuu

Lentomatkat lennetään reitti- tai tilauslennoilla (matkaohjelman mukaisesti) turistiluokassa. Kuljetusyhtiöt ovat vastuussa matkustajista kuljetuksen aikana kuljetusehtojensa edellyttämällä tavalla. Lentoliikenteessä kannattaa varautua myöhästymisiin.

##### 4. Matkanjärjestäjän vastuu vahingoista

Trio Travels Oy ei ole vahingonkorvausvelvollinen välillisesti liikeasioille aiheutuvista vahingoista, jos esim. matkalta paluu myöhästyy.

##### 5. Matkustajan reklamaatiovelvollisuus

Virheestä, joka voidaan korjata jo matkan aikana, on ilmoitettava oppaalle tai muulle matkanjärjestäjän edustajalle välittömästi, kun virhe on havaittu. Mikäli näin ei tapahdu, matkustaja ei ole myöhemmin oikeutettu vetoamaan matkanjärjestäjän suorituksessa olleeseen virheeseen.

##### 6. Passi ja viisumimääräykset

Matkalla tulee olla mukana voimassa oleva passi. Suosittelemme, että passi on määräysten muutosten varalta voimassa Eurooppaan ja lähialueille suuntautuvilla matkoilla 3kk ja Euroopan ulkopuolelle suuntautuvilla matkoilla 6kk matkan jälkeen.

##### 7. Matkustajatiedot

Matkustajat ovat tietosuojalain turvaamia, joten emme luovuta matkustajatietoja tai anna etukäteistietoja matkalle osallistujista. Tietojen luovuttaminen ei jälkikäteenkään ole luvallista. Pyydämme Teitä itse vaihtamaan matkalla solmimienne tuttavuuksien kanssa yhteystietonne.

##### 8. Mies- ja naispaikat

Yksin matkustavan on varauduttava maksamaan yhden hengen huoneen lisämaksu, mikäli toista mies- tai naispaikkalaista ei ilmoiteta. Sama pätee, jos matkan varannut mies- tai naispaikkalainen peruuttaa matkansa.

##### 9. Matkanjärjestäjästä riippumattomien kustannusmuutosten vaikutus matkan hintaan

Matkanjärjestäjällä on oikeus muuttaa matkan hintaa niissä tapauksissa, että matkaohjelmaan ja hintaan sisältyvissä palveluissa tapahtuu matkanjärjestäjästä riippumattomia muutoksia. Tällaisia voivat olla esimerkiksi lentokustannuksen muutokset, kohdemaan palvelujen hintojen muutokset tai vastaavat. Tähän oikeuteen sisällytetään myös valuuttakurssimuutokset.

Travelservices Trio Travels Oy

Puh: 020 756 8615

www.triotravels.fi

Kitkantie 18,

93600 Kuusamo



**TRIO TRAVELS**

*Matka täynnä sisältöä*