

Toimintasuunnitelma 2021 Uudenmaan Martat ry

Sisällys

Hyvä arki kuuluu kaikille: Uudenmaan Martat toimintasuunnitelma 2021	2
Vuoden 2021 teema on kohtuullisuus.....	2
Kotitalousneuvonnalla tekoja huomisen hyväksi	4
Neuvontaa ja toimintaa eri kohderyhmille - hanketoiminta.....	6
Innostavaa ja kiinnostavaa marttatoimintaa.....	7
Kansainvälistä toimintaa tyttöjen ja naisten hyväksi	9
Viestintä ja vaikuttaminen tukevat neuvonnan teemoja ja mahdollistavat kohtaamisia.....	10
Martta-akatemia lisää osaamista	11
Henkilöstö on marttajärjestön voimavara.....	12
Talous mahdollistaa toiminnan	13
Ydinmittarit.....	13

Hyvä arki kuuluu kaikille: Uudenmaan Martat toimintasuunnitelma 2021

Martat on kotitalousneuvontajärjestö, jonka tehtävänä on edistää kotien ja perheiden toimivaa ja kestävää arkea. Strateginen lupauksemme on tehdä arjen tekoja huomista varten. Toiminnassamme korostuvat käytännölliset ja vaikuttavat ratkaisut. Kotitalouden asiantuntijat toimivat yhdessä marttojen kanssa kestävä kulutuksen käytännön ratkaisujen lähettiläinä ja neuvonnallamme saamme ihmiset muuttamaan arjen valintojaan kestävämpään suuntaan.

Toiminnallemme tärkeitä periaatteita ovat yhdessä tekemisen ilo, kestävät valinnat ja avoimuus. Martoissa ammattilaiset ja martat toimivat rinta rinnan. Vuoden 2021 teema on kaikkien marttojen, marttayhdistysten, marttapiirien ja Marttaliiton yhteinen.

Vuoden 2021 teema on kohtuullisuus

Vuonna 2021 Marttojen teema on kohtuullisuus. Jotta ilmastonmuutoksen pahimmat vaikutukset voitaisiin ehkäistä, tulee maapallon keskilämpötilan nousu rajoittaa 1,5 asteeseen esiteolliseen aikaan verrattuna. Tämän hetkisen päästökehityksen perusteella ollaan tästä globaalista tavoitteesta vielä kaukana. Nykyisen kulutustasomme ja ilmastotavoitteiden välillä on valtava kuilu.

Huominen arki rakentuu tämän päivän teoista. Kestävä kehitys ja ympäristöystävälliset toimintatavat ovat aina olleet osa Marttojen neuvontaa. Tänäpäin tarvitsemme entistäkin enemmän tekoja huomista varten. Tiedostamme kohtuullisen kulutuksen välttämättömyyden. Tuomme konkreettisesti esille, millaisia muutoksia ja valintoja arjessa ja kulutuksessa tarvitaan, jotta luonnonvarojen kulutuksessa ja suomalaisten hiilijalanjäljessä päästään kestävälle tasolle sekä neuvomme, kuinka se tehdään. Tuomme myös esille, millaisia muutoksia yhteiskunnan rakenteissa tulisi tapahtua, jotta siirtymä kohti hiilineutraalia kiertotalousyhteiskuntaa on mahdollinen.

Haluamme, että yksi maapallo riittää. Jos kaikki kuluttaisivat luonnonvaroja yhtä paljon kuin suomalaiset, tarvittaisiin lähes neljä maapalloa tuottamaan tarvittavat luonnonvarat. Vuoden 2021 teemamme, kohtuullinen kulutus ja matka kohti 1,5 asteen elämäntapoja näkyy läpileikkaavana vuoden toiminnassa, kursseilla, aineistoissa, tapahtumissa, Martta-akatemiassa, viestinnässä ja vaikuttamisessa.

Asumisen hiilijalanjäljen pienentäminen edellyttää tietoa kestävästä energiaratkaisuista ja taitoa pienentää energiankulutusta. Myös kohtuullinen kulutus, jätteiden välttäminen, kierrätyksen tehostaminen ja kestävä liikkuminen vievät kohti hiilineutraaliutta.

Ruokavalinnoilla voidaan vähentää ruoantuotannon vaikutuksia luonnon monimuotoisuuteen, vedenkulutukseen ja maankäyttöön sekä ilmasto- ja rehevöittämisvaikutuksia. Kasvien käytön lisääminen, lihan kulutuksen, erityisesti punaisen lihan ja ruokahävikin vähentäminen pienentävät ruoan ympäristökuormaa. Ravitsemussuosituksen mukainen kasvisvoittoinen ruoka edistää terveyttä ja on ympäristön kannalta mahdollisimman kestävä.

Luonnontuotteiden, marjojen, sienten ja yrttien, kerääminen on osa kestävä ruokajärjestelmää. Martoilla on tärkeä rooli huolehtia siitä, että luonnontuotteiden keräämisen perinne säilyy. Osana kansallista ruokaturvaa sekä huoltovarmuutta on tärkeää kehittää myös kaupunki- ja kotitarveviljelyä. Kaupunki- ja kotitarveviljely lisää aktiivista ruokakansalaisuutta. Ruoan kasvattaminen itse auttaa ymmärtämään mistä ja miten ruoka tulee. Ymmärtäminen lisää arvostusta ja motivoi pienentämään myös ruokahävikkiä.

Marttojen kotipuutarhaneuvonta ohjaa käyttämään luonnonmukaisia viljelytoimia ja vaalimaan kotipihan monimuotoisuutta. Luonnon monimuotoisuus turvaa elämän mahdollisuudet maapallolla myös

tulevaisuudessa. Ilmastonmuutos kiihdyttää monimuotoisuuden heikkenemistä ja luonnon köyhtyminen puolestaan vähentää mahdollisuuksia sopeutua ilmastonmuutokseen.

Martoissa tahto osata itse muuttuu toiminnaksi. Muutamme maailmaa tekemällä pieniä asioita isosti. Tänä vuonna haastamme martat, marttayhdistykset ja kumppanimme, päätöksentekijät ja elinkeinoelämän tekemään tekoja, jotta yksi maapallo riittää.

YKSI MAAPALLO RIITTÄÄ

Vahvistamme marttojen roolia aktiivisina ilmasto- ja ympäristökansalaisina ja -toimijoina matkalla kohti 1,5 asteen elämäntapoja.

Tavoitteet

- Innostaa marttoja toimimaan ympäristömarttoina ja edistämään ilmastokestävää arkea ja kohtuullista kulutusta.
- Helpottaa ihmisten käyttäytymisen muutosta konkreettisilla ja innostavilla kohtuullisen kulutuksen neuvoilla ja esimerkeillä.
- Herättää keskustelua kohtuullisesta kulutuksesta.

Toimenpiteet

- Marttailuviikon 25.-31.10. teema on Yksi maapallo riittää. Marttaliitto tekee piirien ja yhdistysten käyttöön materiaalia ja toimintamallin Marttailuviikon tapahtumiin.
- Yhdistykset ja piirit toteuttavat neuvontatilaisuuksia sekä Yksi maapallo riittää -marttailoja ja -tapahtumia.
- Piirit järjestävät vapaaehtoisjärjestäjille ympäristöaiheisia ketjukoulutuksia.
- Marttaliitto tuottaa verkko-opinnot kohtuullisesta kulutuksesta ja 1,5 asteen elämäntavoista asiantuntijoille ja vapaaehtoisille.

Kotitalousneuvonnalla tekoja huomisen hyväksi

Vuonna 2021 neuvonnassamme kiinnitetään huomiota erityisesti tekstiileihin, asumiseen, ruokaan ja luonnontuotteisiin. Lisäksi kotitalousneuvonnalla edistetään kotitalouksien omatoimisen varautumisen taitoja. Neuvonnalla ja taitojen opettamisella vahvistetaan kansalaisten kykyä selviytyä erilaisista arjen häiriötilanteista, esimerkiksi yllättävästä sairastumisesta, sähkökatkosta, lakoista, luonnonilmiöistä ja muista yhteiskunnan häiriötilanteista.

Tavoitteet

- Kestävän ja kohtuullisen kulutuksen, kiertotalouden ja terveyden edistäminen.
- Vastuullisten, ympäristöystävällisten ja terveellisten ruokavalintojen edistäminen.
- Sähköinen neuvonta on helposti kaikkien saavutettavissa.
- Neuvonnalla ja taitojen opettamisella vahvistetaan kansalaisten kykyä selviytyä erilaisista arjen häiriötilanteista.
- Arjen hallinnan tukeminen ja kädentaitojen vahvistaminen.
- Yhdenvertaisuuden edistäminen.

Toimenpiteet

- Tarjoamme arkea helpottavia, elämyksiä tuottavia ja osallistavia neuvontapalveluja. Neuvonnassa ihmisiä kohdataan niin lähi- ja verkkokursseilla kuin muissa tapahtumissa ja verkkoluennoilla.
- Piiri järjestää kohtuulliseen kulutukseen, kestäviin ruokavalintoihin, vastuullisten tekstiilien kuluttamiseen ja asumiseen liittyviä kursseja sekä tapahtumia.
- Marttaliitto tuottaa sisältöjä, toimintamalleja ja aineistoja neuvonnan tueksi sekä tekee viestintää ja vaikuttamistyötä sekä järjestää asiantuntijoille täydennyskoulutusta.
- Kannustamme tekemään vastuullisia ja kestäviä ruokavalintoja. Neuvontamme pohjana ovat suomalaiset ravitsemussuositukset, joissa kehoitetaan lisäämään kasvisten, erityisesti juuresten ja palkokasvien ja kotimaisen kalan käyttöä. Ruoka- ja ravitsemusneuvonnassa korostetaan ympäristöystävällisiä valintoja ja ruoka-aineita sekä suomalaisia luonnonantimia.
- Vaikutamme asumisen ympäristövaikutuksiin neuvomalla energiankulutuksen ja jätteiden synnyn vähentämisessä sekä kierrätyksessä. Olemme mukana Energiansäästöviikossa. Neuvomme ekologisessa kodinhoidossa.
- Edistämme kotitalouksen omaehtoista varautumista viestimällä ja neuvomalla varautumista ja kotivaraa. Käytämme neuvonnassa Kolmen päivän kotivara ja 72tuntia -aineistot. Piiri antaa neuvontaa varautumisesta ja järjestää vapaaehtoisille ketjukoulutuksia sekä osallistuu alueelliseen verkostotyöhön.

MAAILMAN SUURIN MARTTAILTA ON VAATTEIDENVAIHTOPÄIVÄ

Marttayhdistysten vuoden suurin tapahtuma, Maailman suurin marttailta, on vaatteidenvaihtopäivä. Järjestyksessään kolmas Maailman suurin marttailta kutsuu viikolla 16 (19.-25.4.) martat koolle vaikuttamaan tekstiilien kestävään käyttöön.

Tekstiilien tuotanto vaatii paljon luonnonvaroja ja tuottaa hiilidioksidipäästöjä. 15 viime vuoden aikana vaatteiden tuotannon on arvioitu kaksinkertaistuneen. Samanaikaisesti yksittäisten tuotteiden keskimääräinen käyttöikä on lyhentynyt huomattavasti. Kuluttajana meistä jokainen voi toimia vastuullisesti ja harkiten hankkiessaan uusia vaatteita. Kannustamme tekstiilien kohtuulliseen kulutukseen, ottamaan selvää tekstiilituotteiden alkuperästä, vaihtamaan ja kierrättämään.

Tavoitteet

- *Martat edistävät tekstiilien vastuullista ja kohtuullista kuluttamista ja kiertotaloutta. Kannustamme harkitsemaan, korjaamaan ja kierrättämään.*
- *Puolet marttayhdistyksistä osallistuu Maailman suurimpaan marttailtaan.*
- *Tapahtumat innostavat uusia ihmisiä mukaan marttoihin.*
- *Tapahtumien yhteydessä martat ja vaatteiden kestävä käyttö näkyvät mediassa.*

Toimenpiteet

- *Kutsumme kaikki yhdistyksemme mukaan Maailman suurimman marttaillan toteutukseen. Martat kokoontuvat samana päivänä eri puolilla Suomea.*
- *Marttaliitto uusii Garderobi - Harkitse, korjaa ja kierrätä -aineiston ja tekstiilien kestävän kulutuksen viestintämateriaalit.*
- *Marttaliitto tuottaa Maailman suurimman marttaillan materiaalin, jossa on yhteisen ohjelman toteutukseen tarvittavat toimintaohjeet, video- tai muuta materiaalia, tarjoiluehdotus sekä vinkkejä illan järjestämiseen. Jokainen marttayhdistys voi muokata marttaillasta itselleen sopivan.*
- *Maailman suurimman marttaillan tapahtumissa kerrotaan tekstiilien tuotannon ja kuluttamisen ympäristövaikutuksista ja eettisistä näkökulmista, ja neuvotaan tekstiilien kohtuullisesta kuluttamisesta ja vastuullisesta hankinnasta sekä vaatteiden hoidosta, korjaamisesta ja tuunauksesta.*
- *Maailman suurin marttailta voi olla kaikille avoin, yhdistyksen sisäinen tai useamman yhdistyksen yhdessä järjestämä tapahtuma.*
- *Tekstiilien kestävä ja kohtuullinen kulutus, harkitseminen, korjaaminen ja kierrätys näkyvät myös Marttaliiton ja piirien viestinnässä ja tapahtumissa.*

Neuvontaa ja toimintaa eri kohderyhmille - hanketoiminta

Toteutamme kotitalousneuvontaa kohdennetusti eri kohderyhmille yhteistyössä kumppaniemme ja rahoittajiemme kanssa. Tuemme neuvonnallamme niitä, jotka erityisesti tarvitsevat tukea ja vähennämme yhteiskunnan eriarvoisuutta. Neuvontaa kohdennetaan lapsille ja lapsiperheille, nuorille, ikäihmisille, maahanmuuttajille, mielenterveys- ja päihdekuntoutujille sekä rikostaustaisille ja heidän läheisilleen sekä martoille.

Tavoitteet

- Kohdennettu neuvonta voimaannuttaa, vahvistaa arjen taitoja, kohentaa arkiryhtiä, lisää käden taitoja ja yhdessä tekemistä sekä vahvistaa sosiaalisia taitoja ja osallisuutta sekä edistää yhdenvertaisuutta ja kestävästä kehitystä.
- Kehitetään osaamisen tunnistamista osana kohdennettua neuvontaa.
- Sisällöissä huomioidaan kestävä ja kohtuullinen kulutus, talousosaaminen, kodinhoito ja varautuminen.

Arki sujuvaksi

Valtakunnallisen Arki sujuvaksi -toiminnan tavoitteena on arkielämän helpottuminen ja arjenhallinnan taitojen vahvistuminen sekä sosiaalisten taitojen kohentuminen käytännön kotitalouskurssien avulla. Maahanmuuttajakursseilla tavoitteena on lisäksi arjen sanaston oppiminen. Kohderyhmänä ovat työpajanuoret, mielenterveys- ja päihdekuntoutajat, maahanmuuttajat ja heidän perheensä sekä rikosseuraamusasiakkaat. Tärkeimmät valtakunnalliset kumppanit ovat Valtakunnallinen työpajayhdistys (TPY) ry, Rikosseuraamuslaitos ja Kriminaalihuollon tukisäätiö.

Karjalan Kulttuurirahaston ruokakulttuurihanke

Karjalan Kulttuurirahaston tukeman hankkeen tavoitteena on ylläpitää ja vahvistaa Karjalan rikasta ruokakulttuuria ja käden taitoja pitämällä ruoka- ja leivontakursseja. Toiminta suunnataan lapsille ja nuorille.

Kotoisa

Kotoisa-hanke vahvistaa rikostaustaisten ja heidän läheistensä arjen ja asumisen taitoja. Hanke kehittää vaikuttavampia työmuotoja tukemaan rikostaustaisten sujuvaa arkea ja rikoksetonta elämää. Yhteistyössä Rikosseuraamuslaitoksen ja muiden järjestöjen toteutettavassa hankkeessa tuotetaan uusia materiaaleja ja työkaluja rikosseuraamusasiakkaiden parissa tehtävän työn tueksi. Vuonna 2021 hankkeen keskeisenä tavoitteena on kehittää työparityöskentelyä yhdessä Rikosseuraamuslaitoksen kanssa sekä juurruttaa ja levittää kehitettyjä toimintoja valtakunnallisesti Arki sujuvaksi toimintaan.

Lapsiperheiden arjen tukeminen

Marttajärjestö tukee pikkulapsiperheiden arkea ja vahvistaa hyvinvointia kotitalousneuvonnalla. Kehitämme ja tuotamme lapsiperhepalveluita alueellisesti ja valtakunnallisesti. Kaikissa piireissä tehtävän toiminnan kohderyhmänä ovat perheet, joissa nuorin lapsi on alle 1,5-vuotias ja tarvetta arjen hallinnan taitojen kehittämiseksi. Perheiden arkea tuetaan luennoilla, kursseilla ja kurssisarjoilla sekä neuvonnallisilla kotikäynneillä. Toiminnassa tehdään alueellista ja valtakunnallista yhteistyötä mm. kuntien ja järjestöjen kanssa. Lisäksi olemme mukana kehittämässä valtakunnallista perhekeskustoimintaa.

Miksi pakkausmerkinnät?

Miksi pakkausmerkinnät -hankkeen (2019-2021) viestintä- ja neuvontakampanja edistää elintarvikkeiden pakkausmerkinnöissä olevien päiväys-, ravintosisältö-, alkuperämaamerkintöjen sekä EU-laaturjärjestelmien mukaisten merkkien tuntemusta sekä kiinnostusta niitä kohtaan. Yhteistyössä Luomuliiton, Kuluttajaliiton ja Ruokatiedon kanssa toteutettavassa hankkeessa ovat mukana kaikki marttapiirit. Vuonna 2021 hankkeessa toteutetaan alueellisia neuvontatilaisuuksia, radiokampanja, kyselytutkimus ja loppuseminaari.

Viekas LIFE

Viekas LIFE -vieraslajihanke (2018-2023) on vieraslajien kartoitukseen, torjuntaan ja tietoisuuden levittämiseen keskittyvä hanke. Hanketta johtaa ja koordinoi Suomen Luonnonsuojeluliitto. Marttojen lisäksi hankkeen muita yhteistyökumppaneita ovat Luonto-Liitto, Luonnonvarakeskus, Luonnontieteellinen keskusmuuseumo sekä Jyväskylän ja Riihimäen kaupungit. Hankkeen päärahoittaja on EU:n LIFE-ohjelma. Vuonna 2021 järjestetään alueellisia koulutus- ja luentotilaisuuksia, verkkoluentoja ja chat-neuvontaa. Martat toimivat hankkeessa tiedon välittäjinä, verkostoituvat oman paikkakuntansa muiden toimijoiden kanssa, järjestävät marttailtoja ja muita tapahtumia sekä innostavat ja opastavat vieraslajien kartoitukseen ja torjuntaan.

Vilppu

Vilppu-toiminnan tavoitteena on ikääntyvien ja lapsiperheiden terveyden, hyvinvoinnin ja toimintakyvyn edistäminen ja vapaaehtoistoiminnan kehittäminen. Toiminnalla ehkäistään syrjäytymistä ja tuetaan ikääntyvien ja lapsiperheiden arjen taitoja ja ikääntyvien kotona asumista. Osallistujat saavat ystäviä ja vertaistukea sekä oppivat uusia arkea helpottavia taitoja. Toiminta on voimaa-antavaa, tukee osallistujia sekä tarjoaa merkityksellisyyskokemuksia. Työntekijöiden ja vapaaehtoisten tukena on vapaaehtoistoiminnan malli, johon sisältyy mm. koulutuksia ja tukea antavia tapaamisia ja materiaaleja. Vilpun toimintamuotoja ovat ikääntyvien ja lapsiperheiden ryhmätoiminta ja Ystävähavila-tempaukset.

Innostavaa ja kiinnostavaa marttatoimintaa

Martat on vahva yhteisö, jossa tehdään ja opitaan yhdessä. Järjestön voima on jäsenissä, yhdistyksissä ja toimintaryhmissä. Järjestötoiminnan kehittämisen tavoitteena on innostava ja kiinnostava marttatoiminta, johon halutaan tulla ja jossa halutaan olla mukana. Marttailussa korostuukin yhdessä tekemisen ilo. Haluamme saada nykyistä suuremman joukon toimimaan marttojen tavoitteiden ja arvojen mukaisesti sekä ilmastokestävyyden ja kohtuullisuuden puolesta. Martat tekevät hyvää minulle, meille, lähiyhteisölle ja maailmalle.

Tavoitteet

- Marttajärjestön jäsenyys koetaan kiinnostavaksi. Mukaan tulee enemmän uusia jäseniä, kuin mitä järjestöstä erotaan.
- Yhdistyksillä on hyvät edellytykset toimia.
- Marttailu mahdollistaa erilaisia, vaikuttavia ja sisältölähtöisiä kohtaamisia.
- Valtakunnalliset teemat ja tapahtumat innostavat marttayhdistyksiä järjestämään marttailtoja ja tapahtumia.
- Martoissa on kiinnostavia tapoja toimia vapaaehtoisena ja järjestö tarjoaa uudenlaisia vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksia.

Toimenpiteet

- Piiri tukee yhdistysten toimintaa järjestämällä sähköisiä Teams-tapaamisia ja toiminnasuunnitteluiltoja marttayhdistysten toimijoille yhdessä vertaismarttojen kanssa.
- Piirin sähköinen uutiskirje ja sosiaalisen median ryhmät välittävät tietoa yhdistystoimijoille.
- Sisältövapaaehtoisille eli ruoka-, puutarha-, sieni-, ympäristö-, käsityö-, media-, kansainvälisille ja vertaismarttoille tarjotaan ketjukoulutuksia vuoden 2021 teemoista.
- Vuoden suurimmat yhteiset tapahtumat marttayhdistyksille ovat: **Maailman suurin marttailta** (vaatteidenvaihtopäivä), **Marttailuviikko** (Yksi maapallo riittää- teema), yhteistyössä Suomen Ladun kanssa järjestettävä **Hyvinvointia luonnosta** -tapahtuma ja **Lokakuu on puurokuu**.
- Piiri on mukana HelsinkiPridessä ja kannustaa yhdistyksiä mukaan alueellisiin tapahtumiin.
- Piiri tukee monikulttuuristen ja yhdenvertaisuutta edistävien toimintaryhmien perustamista.

KÄSITYÖTOIMINNASSA TUUNATAAN VANHASTA UUTTA

Käsityöt ovat osa monen marttayhdistyksen toimintaa, ja piirin alueella toimii yhdistysrajat ylittäviä Kässämarttaryhmiä ja Kässäkahviloita. Marttailloissa ja Kässäkahviloissa tehdään ja opitaan yhdessä sekä siirretään osaamista ihmiseltä ja sukupolvelta toiselle. Toiminta perustuu vertaisuuteen ja yhdessä oppimiseen, kokeilemiseen ja onnistumisen kokemuksiin. Samalla opitaan arvostamaan omaa osaamista ja luovuutta.

Tavoitteet

- *Käsityötoiminta innostaa harrastamaan käsitöitä yhdessä ja elvyttää käsillä tekemisen taitoa.*
- *Kädentaidot auttavat tekemään valintoja kestäväan arkeen. Kun osaa itse tehdä, korjata tai tuunata, voi säästää rahaa ja luontoa.*
- *Käsityötoiminnassa suunnitellaan ja tehdään vanhasta uutta.*

Toimenpiteet

- *Toteutetaan kierrätysmateriaaleista tehdyn kassin suunnittelu- ja toteutuskampanja.*
- *Marttayhdistykset ja Kässäkahvilat järjestävät marttailtoja ja kokoontumisia, joissa tehdään käsilaukkuja, ostoskasseja ja viikonloppulaukkuja. Laukku voi olla tehty millä tahansa tekniikalla ja materiaaleissa vain luovuus on rajana. Tehdyistä laukuista järjestetään näyttelyitä. Laukun voi pitää itsellä tai antaa lahjaksi.*
- *Martat-lehdessä ja Martat.fi-sivujen Marttakoulussa julkaistaan laukun ohjeita.*
- *Marttaliitto perustaa ideoiden ja tehtyjen kassien kuvien jakamista varten Facebook-ryhmän.*

Kansainvälistä toimintaa tyttöjen ja naisten hyväksi

Marttaliiton kansainvälinen toiminta edistää haavoittuvassa asemassa olevien tyttöjen ja naisten asemaa tarjoamalla mahdollisuuden opiskella, elättää itsensä, tehdä omia valintoja ja puolustaa omia oikeuksiaan. Kotitalous-, ravitsemus- ja yrittäjyysneuvontaa annetaan köyhille, vammaisille, syrjäseudulla asuville ja vähän koulutetuille tytöille ja naisille Afrikassa. Tuemme kaikkia elämään itselleen sopivaa hyvää elämää, myös globaalisti. Yhdenvertaisuustavoitteidemme mukaisesti aloitamme heistä, jotka ovat kaikkein vaikeimmassa asemassa. Marttajärjestöllä on kehitysyhteistyöhankkeet Etiopiassa ja Malawissa. Vuoden aikana käynnistetään hanke vähiten kehittyneisiin maihin kuuluvassa kohteessa.

Tavoitteet

- Marttajärjestö tekee tyttöjen ja naisten aseman parantamiseksi kehitysyhteistyötä köyhimmissä maissa yhdessä paikallisten ja suomalaisten kumppanien kanssa.
- Aktiivinen viestintä kehitysyhteistyöstä kiinnostaa marttoja ja suurta yleisöä sekä innostaa lahjoittamaan hankkeisiin.
- Martat ovat kiinnostuneita verkostoitumaan kansainvälisesti ja osallistuvat aktiivisesti Marttaliiton järjestämiin matkoihin.

Toimenpiteet

- Etiopian ja Malawin kehitysyhteistyöhankkeet laajentuvat ja syvenevät.
- Piirin Kansainväliset Martat viestivät aktiivisesti järjestön kehitysyhteistyöstä ja sen tuloksista piirin kokouksissa ja marttojen tapaamisissa sekä suurelle yleisölle esitellessään järjestön toimintaa. Viestinnän yhteydessä esitetään vetoamus lahjoittaa Marttojen omaan kehitysyhteistyöhön.

Viestintä ja vaikuttaminen tukevat neuvonnan teemoja ja mahdollistavat kohtaamisia

Vaikutamme piirin viestinnässä yhteiskunnallisesti erityisesti kestäväan kehitykseen ja ympäristöön liittyvissä kysymyksissä. Viestintämme innostaa marttoja toteuttamaan strategiaamme lupauksia ja viemään niitä eteenpäin arjessa. Strategia ohjaa kaikkea marttajärjestön vaikuttamistyötä.

Tavoitteet

- Marttajärjestö säilyttää asemansa johtavana ja luotetuimpana neuvontajärjestönä, arjen asiantuntijana ja näkyvänä yhteiskunnallisena vaikuttajana.
- Tavoitamme aiempaa paremmin myös ne, jotka eivät ole jäseniä.
- Uuden strategian lupaukset näkyvät keskeisesti sekä sisäisessä että ulkoisessa viestinnässä.
- Vaikuttamistyömme on pitkäjänteistä. Vaikuttamistyötämme tehdään kestäväan kehityksen vaikuttamissuunnitelman ja sovittujen linjausten mukaisesti. Martoilla on tärkeä vaikuttajarooli asiantuntijoidemme rinnalla.

Toimenpiteet

- Varmistamme, että piirillä on riittävät resurssit viestinnälle.
- Piirin viestintäkalenteri mahdollistaa viestintämme ketteryuden, näkyvyyden ja oikea-aikaisuuden.
- Hyödynnämme aktiivisesti sähköisiä alustoja viestinnässä ja markkinoinnissa.
- Viestintä kuuluu koko organisaatiolle ja on osa toimintaprosesseja.
- Lisäämme viestintäosaamista henkilöstövalmennuksella.
- Piirin sähköisten tuotteiden markkinointia pilotoidaan osana järjestön CRM-projektia.

DIGITAALISTEN PALVELUIDEN JA KOHTAAMISEN PARANTAMINEN

Martat.fi-sivusto on marttajärjestön suurin oma media, jossa vierailaan miljoonia kertoja vuodessa. Vuonna 2020 alkaneessa kehittämissuunnitelmassa lisätään sivuston käytettävyyttä ja saavutettavuutta.

Tavoitteet

- *Martat.fi-sivut palvelevat käyttäjiään tarjoten neuvontaa ja tietoa entistä käytettävämmin ja saavutettavammin. Piiri osallistuu aktiivisesti Martat.fi -portaalin kehitystyöhön.*
- *Kotisivut ovat keskeisin piirin omista viestintäkanavista, mutta muiden alustojen merkitys lisääntyy.*
- *Piiri tuottaa uusia sähköisiä palveluita eri asiakasryhmille ja hyödyntää erilaisia sähköisiä alustoja.*
- *Piirin tuottamien sähköisten tuotteiden ja palveluiden asiakkaan saama yksilöllinen palvelukokemus paranee.*
- *Digitaaliset palvelut kasvattavat myyntiä ja tuovat uusia asiakkuuksia.*
- *Toiminnasta saatavaa tietoa käytetään kehittämisen lähtökohtana ja perusteellaan tehtäviä valintoja.*

Toimenpiteet

- *Piiri päivittää säännöllisesti kotisivujaan ja tukee alueensa yhdistyksiä niiden Martat.fi-sivujen teossa Mediamarttojen avulla.*
- *CRM-järjestelmää pilotoidaan ja otetaan käyttöön piirin viestinnässä ja markkinoinnissa.*
- *Jäsenpalveluja, jäsenhankintaa ja tapahtumaosallistumista tukeva mobiilisovellus (applikaatio) rakennetaan, otetaan käyttöön ja integroidaan taustajärjestelmiin.*
- *Piiri huomioi saavutettavuuden omilla kotisivuillaan.*
- *Piiri edistää yhdistystoimijoiden ATK-osaamista Mediamarttojen avulla ja kannustaa yhdistyksiä sähköisten alustojen käyttöön marttatoiminnassa.*

Martta-akatemia lisää osaamista

Marttaopinnot tarjoavat kaikille mahdollisuuden jatkuvaan itsensä kehittämiseen ja vahvistavat arjen-, yhteistyö- ja tulevaisuustaitoja. Uuden oppiminen innostaa, kannustaa ja antaa uskoa omaan kykyihin. Arjen taidot ja tiedot tuovat turvallisuutta ja luovat yhteenkuuluvaisuuden tunnetta. Yhdessä tekeminen ja opiskelu on hauskaa ja samalla oppii uutta. Tuemme elinikäisen oppimisen periaatteella yksilöllistä kehitystä ja kykyä toimia yhteiskunnassa.

Tavoitteet

- Yhdessä tekeminen ja uuden oppiminen tukee jäsenistön osallisuutta ja tasavertaisuutta.
- Saamme lisää jäseniä ja asiakkaita marttaopintojen pariin Martta-akatemiassa.
- Henkilöstökoulutus ja valmennukset saadaan systemaattiseksi osaksi piirin toimintaprosesseja.
- Valmennukset auttavat jakamaan kokemuksia ja osaamista myös muille piireille. Vuorovaikutteinen ja osallistava yhteiskehittäminen vahvistaa yhteisiä toimintatapoja ja toiminnan tavoitteita.

Toimenpiteet

- Martta-akatemian rakentaminen jatkuu ja piiri osallistuu kehitystyöhön aktiivisesti.
- Uudet koulutusmallit korvaavat aikaisemmat taitoavaimet ja muut marttaopinnot. Piiri kannustaa ja innostaa alueensa marttoja marttaopintojen pariin tiedottamalla Martta-akatemiasta.
- Osa opinnoista avataan kaikille, myös niille, jotka eivät ole järjestön jäseniä.
- Piiri tuoteistaa palveluita sekä digitaalisia aineistoja Martta-akatemiaan.
- Piiri hyödyntää Martta-akatemian alustaa verkkokurssitoiminnassa.
- Henkilöstön osaamista vahvistetaan tiimivalmennuksilla.

Henkilöstö on marttajärjestön voimavara

Haluamme piirin olevan arvostettu työpaikka, jossa osaava ja motivoitunut ammattihenkilöstö tekee työtä hyvässä yhteistyössä luottamushenkilöiden ja muiden vapaaehtoisten toimijoiden kanssa. Strategiamme toteutuminen edellyttää henkilöstön osaamisen ja asiantuntemuksen lisäämistä strategian lupausten ja strategisten tavoitteiden sisällöistä. Kasvatamme henkilöstömme neuvonnan sisältöalueiden ja viestinnän osaamista.

Tavoitteet

- Piiri on vastuullinen, oikeudenmukainen, erilaiset elämäntilanteet ja ikäjohtamisen huomioon ottava työnantaja.
- Pidämme huolta henkilöstön työhyvinvoinnista ja työterveydestä.
- Työntekijämme ovat omien vastuualueittensa korkeatasoisia asiantuntijoita.
- Piirin asiantuntijat hallitsevat toiminnan eri osa-alueisiin vaikuttavat kestävä kehityksen vaatimukset ja osaavat soveltaa osaamistaan neuvonnassa ja marttayhdistysten tukena.
- Hanketoiminnasta vastaavat henkilöt kykenevät toteuttamaan hankkeita eri rahoittajien sisällölliset ja taloudelliset vaatimukset täyttäen.

Toimenpiteet

- Toimenkuvat sekä toimi- ja päätösvaltuudet ovat selkeät.
- Henkilöstön osaamista vahvistetaan sekä järjestön sisäisellä että ulkopuolisella koulutuksella ja valmennuksella.
- Onnistuneilla rekrytoinneilla ja hyvällä perehdytyksellä sekä osaamista täydentävällä koulutuksella varmistetaan strategian lupausten toteutuminen.
- Työtyytyväisyyttä ja työhyvinvointia mitataan säännöllisesti.

Talous mahdollistaa toiminnan

Piirin toimintaedellytykset turvataan pitämällä talous tasapainossa pitkäjänteisesti siten, että toimintakulut eivät ylitä tuottojen määrää. Tuottojen määrää pyritään kasvattamaan, jotta toiminnan määrää ja laatua voidaan lisätä.

Tavoitteet

- Piirin talous on tasapainossa.
- Piirin rahoituspohja on laaja.
- Koronapandemian vaikutukset talouteen saadaan hallittua.
- Toiminnan kustannustehokkuutta parannetaan.

Toimenpiteet

- Piirille laaditaan tasapainoinen talousarvio, jonka toteutumista varmistetaan kurinalaisella talouden hoidolla.
- Kirjanpito on ajantasaista ja tilinpäätökset moitteettomia.
- Taloudesta raportoidaan hallitukselle sovitulla jaksotuksella.
- Kurssitoiminnan määrää kasvatetaan ja neuvontapalveluiden myyntiä tehostetaan.
- Varainhankinnan ja asiakasmaksullisen toiminnan osuutta kasvatetaan jatkamalla palvelujen tuotteistamista ja lisäämällä palvelujen tarjontaa.

Ydinmittarit

Piirin vuoden 2021 toiminnalle on määritelty ydinmittarit. Kohdennettua toimintaa mitataan erillisillä mittareilla.

Vuoden 2021 ydinmittarit ovat:

- Jäsenmäärän lasku taittuu. Tavoitetaso: Jäsenmäärä pysyy samana kuin 2020.
- Vapaaehtoistoiminnan tunnit. Tavoitetaso: Vapaaehtoistoiminnan tuntien määrä kasvaa 5 %.
- Neuvontaan osallistuvien määrä. Tavoitetaso: osallistumiskertojen määrä yli edellisen vuoden tason.
- Neuvonnan koettu hyödyllisyys. Neuvonta lisää arjen taitoja sekä terveellisiä ja kestäviä valintoja ja käyttäytymistä. Asiakkaat oppivat uusia asioita. Osallistujapalaute. Tavoitetaso 4/5
- Asiakkaat kokevat toiminnan olevan yhdenvertaista. Osallistujapalaute. Tavoitetaso 4/5
- Asiakkaat suosittelevat kursseja. Osallistujapalaute. Tavoitetaso 4/5.
- Kurssimyynti. Tavoitetaso yli edellisen vuoden.
- Osaamisen tunnistamiseen liittyvät suoritukset. Tavoitetaso: Tehtyjen suoritusten määrä kasvaa.
- Sosiaalisen median kanavien yleisö. Tavoitetaso: yli edellisen vuoden.
- Painetun median mediaosumat. Tavoitetaso: 10 % kasvu.
- Tuloslaskelman tulos on talousarvion mukainen.