

Marttaliitto ry

Rekisterin nimi

Martan Puoti -verkkokaupan rekisteri

Rekisterin pitäjä

Marttaliitto ry, Lapinlahdenkatu 3A, 00180 Helsinki. Y-tunnus: 0116712-8

Rekisterin yhteyshenkilö

Järjestösihteeri Anna-Maija Palosuo

Puhelin +358 505118099

Sähköposti anna-maija.palosuo@martat.fi

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on oikeutettu etu (asiakassuhde) ja ostosopimus sekä lainsäädännön velvoitteet.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteriä ja sen sisältämiä tietoja käytetään

- rekisteröidyn henkilön tilaaman tuotteen tai palvelun toimittamiseen, tilauksen käsittelyyn ja arkistointiin sekä maksutapahtuman rekisteröintiin
- hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- toimitusten varmistamiseen ja varastokirjanpitoon
- tuotteiden menekin seurantaan
- asiakaspalvelun ja verkkokaupan kehittämiseen

Rekisterin tietosisältö

Rekisterinpitäjä käsittelee seuraavia rekisteröityjen henkilötietoryhmiä:

- tilaajan tunnistetiedot
- tilaajan yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot
- maksutiedot
- toimitustiedot, kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite

Tietolähteet

Rekisteritiedot saadaan

- rekisteröidyiltä itseltään heidän tilatessaan Martan Puodin tuotteita

Tietojen luovutukset ja siirrot

Tietoja luovutetaan Logam ky/ Anne-Mari Jouppilalle ostotapahtumia koskevinä raportteina.

Tietoja voidaan luovuttaa palveluntarjoajille rekisterin käyttötarkoituksen mukaisten postitus- ja muiden palvelujen tuottamiseksi sekä rekisterin edellyttämän palvelintilan ja muun teknisen ylläpidon ja varmistuksen toteuttamiseksi

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisten tahojen suoramarkkinointiin vain, mikäli rekisteröity on antanut tähän nimenomaisen suostumuksensa.

Tietoja ei luovuteta EU/ETA alueen ulkopuolelle.

Tietojen suojaus ja säilytysajat

Rekisterin käyttöön ovat oikeutettuja vain nimetyt henkilöt. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Käytetyt työasemat ja tallennusmediat on salattu.

Manuaalisesti käsiteltävä aineisto säilytetään lukitussa tilassa.

Tietoja säilytetään kunnes

- rekisteröity poistuu itse rekisteristä
- rekisteröity pyytää tietojensa poistamista rekisteristä
- suostumukseen perustuva tietoa koskeva suostumus peruutetaan
- 10 vuotta on kulunut rekisterin tarkoittaman sopimuksen päättymisestä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus

- saada tieto henkilötietojensa käsittelystä
- tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot
- vaatia virheellisen tiedon oikaisua
- vaatia tiedon poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet
- peruuttaa antamansa suostumus tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tai vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista
- tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle
- erityisistä henkilökohtaisista syistä vastustaa itseensä kohdistuvaa profilointia ja muita käsittelytoimia, mikäli niiden perusteena on rekisterin pitäjän asiakassuhde ja oikeutettu etu. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä se erityinen tilanne, jonka perusteella hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein
- milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää kirjallisesti tai henkilökohtaisesti edellä nimetyille rekisterin yhteyshenkilöille.

Rekisterin pitäjä voi pyytää varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä.

Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä selostetta voidaan muuttaa ja päivittää.

Suosittelimme, että käytte säännöllisesti sivuillamme ja tutustutte mahdollisiin muutoksiin selosteessa.

Seloste on päivitetty 24.9.2018.