

3.2.2022

Marttajärjestön asiakasrekisterin tietosuojaseloste ja rekisteröityjen informointi

Voit tästä tietosuojaselosteesta lukea, mihin käytämme tietojasi, millä perusteella niitä käytämme sekä miten keräämme ja säilytämme niitä.

Rekisterin nimi ja rekisterin pitäjä

Rekisterin nimi: Marttajärjestön asiakasrekisteri

Marttajärjestön asiakasrekisteri on yhteisrekisteri, jossa käsitellään marttayhdistysten, marttapiirien ja Marttaliiton asiakasrekisteritietoja.

Marttaliitto ry toimii asiakasrekisterin teknisenä ylläpitäjänä.

Marttaliiton osoite: Pursimiehenkatu 26 C, 00150 Helsinki
Marttaliiton Y-tunnus: 0116712-8

Marttaliitossa asiakasrekisterin yhteyshenkilöinä toimivat

Digikoordinaattori: Jeni Suhonen
Puhelin: 050 466 4386
Sähköposti: jeni.suhonen@martat.fi

Järjestösihteeri: Anna-Maija Palosuo
Puhelin: 050 511 8099
Sähköposti: anna-maija.palosuo@martat.fi

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Tallennamme asiakasrekisteriimme asiakkailtamme sekä yhteistyökumppaneiltamme kerättyjä henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelyn oikeudellisena perusteena on asiakassuhteen hoito ja ylläpito palveluiden tuottamiseksi sopimusveloitteiden mukaisesti sekä asiakkaan meille antama suostumus silloin, kun hän on luovuttanut tietojaan meille.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tuottaa asiakaspalvelua, asiakasviestintää, muuta yhdistystoimintaan ja sidosryhmiin liittyvää tiedottamista sekä suoramarkkinointia (vain rekisteröityjen itsensä suostumuksella) sekä toteuttaa varainhankintaa.

Käytämme asiakkaidemme henkilötietoja toimintamme tilastointiin. Tiedoista tuotetaan myös toiminnan seuranta-aineistoja, joista yksittäistä henkilöä koskevat tiedot eivät ole tunnistettavissa.

3.2.2022

Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterinpitäjä käsittelee asiakasrekisterin yhteydessä seuraavia rekisteröityjen henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot kuten nimi, kotipaikka, asiointikieli, sukupuoli, ammatti, koulutustausta, syntymäaika (ei henkilötunnusta),
- yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot,
- yhteisöä tai yhteisön yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten yritys- ja yhteisötunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot,
- vapaaehtoisroolit,
- markkinointi- ja luovutuskiellot ja/tai -suostumukset,
- laite- ja paikkatiedot.

Muu tieto

Asiakasrekisteri sisältää lisäksi:

- Martat-sovelluksen käyttöönotto- ja käyttäjätiedot,
- Uutiskirjeiden, tiedotteiden ja tapahtumaviestinnän saajaluettelot. Luettelot sisältävät asiakkaan nimitiedon ja sähköpostiosoitteen,
- www.martat.fi-sivuston kautta lähetetyn palautelomakkeen kautta henkilön antamat yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero,
- Martanpuoti-verkkokaupan tilausten kautta saadut tilaus- ja tilaajatiedot,
- Martta-akatemia käyttäjätiedot,
- ilmoittautumistiedot marttajärjestön tapahtumiin ja kursseille, sisältäen nimi-, osoite- ja muut yhteystiedot, mahdollisen yhteisön nimi ja -tunnus, laskutustiedot sekä muut tapahtuman järjestämisessä tarvittavat tiedot (esim. erityisruokavalio).

Tietolähteet

Rekisterissä olevat tiedot saamme ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään, kun he ovat meihin yhteydessä tai käyttävät marttojen palveluita (kuten Martat-sovellus, Martta-akatemia ja Martanpuoti). Osoitetietojen päivitykset saamme Postin rekisteristä.

Marttapiirit täydentävät rekisteritietojaan tähän Marttaliiton kanssa yhteiseen asiakasrekisteriin tässä selosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten.

Kun asiakkaamme asioivat kanssamme sähköisesti, keräämme heistä automaattisesti tietoja, joita voidaan luokitella henkilötiedoiksi. Kerättäviä tietoja ovat ip-osoite, käyttöpäivä ja kellonaika, käytetty laitteisto, ohjelmisto ja internet selain sekä selaimen versio. Saatamme lisäksi kerätä tietoa klikkauksista sivulla ja sivuista, joita he ovat selanneet sekä tuotteista, joita on lisätty ostoskoriin Martanpuodissa.

3.2.2022

Tietojen luovutukset ja siirrot EU:n ulkopuolelle tai kolmansien osapuolien käyttöön

Henkilötietoja siirretään ja luovutetaan tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten marttajärjestöön kuuluvien organisaatioiden välillä.

Marttaliitto käyttää rekisterin tekniseen ylläpitoon, sidosryhmäviestintään, palvelujen tuottamiseen sekä tietohallinnon tukipalveluihin ulkopuolisia palveluntuottajia, joille tietoja luovutetaan palveluiden tuottamista ja järjestelmäkehitystä varten.

Tietoja siirretään ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden tietosuojaselosteisiin voit tutustua seuraavien linkkien kautta:

- Riddle: www.riddle.com/legal/privacy
- Salesforce: www.salesforce.com/company/privacy
- Firebase: www.firebase.google.com/terms/data-processing-terms
- WordPress: www.wordpress.org/about/privacy
- MailChimp: www.mailchimp.com/about/security
- Paytrail: <https://www.paytrail.com/tietosuojaselosteet>
- Mediamasteri Oy: <https://www.mediamasteri.com/rekisteriseloste>

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisten tahojen suoramarkkinointiin vain, mikäli rekisteröity on antanut tähän nimenomaisen suostumuksensa.

Marttaliitto ry käyttää yhdysvaltalaisesta MailChimp-sähköpostipalvelua, jolloin henkilötietoja siirtyy EU:n ulkopuolelle. Samoin Marttat-sovelluksen keräämiä käyttäjätietoja ja viestejä hallinnoivassa Firebase-palvelussa osa palvelimista sijaitsee EU-alueen ulkopuolella. Kaikki rekisterissämme olevat henkilötiedot ovat kuitenkin suojattu tietosuoja-asetusten mukaisesti.

Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain nimetyt ja koulutetut henkilöt. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurin, salasanojen ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Käytetyt työasemat on salattu ja manuaalisesti käsitellyt henkilötietoja sisältävät aineistot säilytetään lukituissa tiloissa.

Asiakastietoja sekä sopimuskumppanien tietoja säilytetään asiakkuuden tai sopimuksen keston ajan sekä enintään 10 vuotta asiakkuuden tai sopimuksen päättymisen jälkeen.

3.2.2022

Suostumukseen perustuvat tiedot säilytetään, kunnes suostumus peruutetaan.

Rekisterinpitäjä arvioi säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Tämän lisäksi rekisterinpitäjä huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Rekisterinpitäjä oikaisee tai hävittää tällaiset tiedot viipymättä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada tieto henkilötietojensa käsittelystä,
- tarkastaa itseä koskevat rekisteriin tallennetut tiedot pyydettyä myös koneluettavassa muodossa,
- vaatia virheellisen tiedon oikaisua,
- vaatia tiedon poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet,
- peruuttaa antamansa suostumus tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen,
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tai vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista,
- tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle,
- erityisistä henkilökohtaisista syistä vastustaa käsittelytoimia, mikäli niiden perusteena on rekisterin pitäjän oikeutettu etu. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä, se erityinen tilanne, jonka perusteella hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein,
- milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

Poistopyynnöt omiin tietoihin Martat-sovelluksessa

Jos rekisteröity haluaa muuttaa tai poistaa Martat-sovelluksen käyttäjätietojaan, hänellä on oikeus siihen.

Martat-sovelluksen käyttäjätilin ja sovelluksen kautta kerätyt tiedot voi pyytää poistettavaksi lähettämällä poistopyynnön sovelluksessa omassa profiilissa. Kun olemme vastaanottaneet sovelluksen käyttäjätilin poistopyynnön, poistamme käyttäjätilin ja lähetämme asiakkaalle vahvistusviestin 72 h kuluessa sähköpostiin. Tämän jälkeen käyttäjä ei voi enää käyttää Martat-sovellusta. Sovelluksessa tehty poistopyyntö ei vaikuta muiden Marttojen palveluiden käyttöön tai niissä kerättyihin tietoihin.

3.2.2022

Lokitiedot

Lokitiedot tarkoittavat tietoja siitä, kuka on käsitellyt marttajärjestön asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja.

Lokien tallentamisvelvollisuus sekä niiden suojaus-, säilytys- ja käsittelymenettelyt perustuvat lainsäädäntöön. Ne koskevat kaikkia Marttaliiton tietojärjestelmiä sekä palveluita. Lokeja käytetään henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tapahtumien dokumentointiin sekä häiriö- tai väärinkäyttötilanteiden selvittämiseen. Lokitietojen avulla voidaan myös parantaa vaatimustenmukaisuuden todentamista ja tietoturvallisuuden mittaamista.

Henkilöllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on asiakasrekisterissämme. Lokitiedot kuitenkin ovat lähtökohtaisesti salassa pidettävää tietoa, eivätkä kuulu tämän tarkastusoikeuden piiriin. Ne ovat henkilötietojen käsittelijöistä kerättyä tietoa, eivät suoraan henkilöä itseään koskevia tietoja.

Henkilö voi tehdä Marttaliitolle lokiselvityspyynnön, jos hänellä on perusteltu syy epäillä väärinkäytöstä omien henkilötietojensa käsittelyssä. Marttaliitto harkitsee lokiselvityspyynnön perusteella, onko asiassa syytä käynnistää lokiselvitys sekä onko henkilöllä erityinen oikeus saada lokitietoja.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnot tulee esittää edellä nimetyille yhteyshenkilöille.

Rekisterin pitäjä voi pyytää varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä.

Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä selostetta voidaan päivittää esimerkiksi viranomaisohjeistuksen tai lainsäädännön muuttuessa.

Suosittellemme asiakkaita käymään säännöllisesti sivuillamme ja tutustumaan mahdollisiin muutoksiin selosteessa.

Seloste on viimeksi päivitetty 3.2.2022.