26.11.2026

Voit tästä tietosuojaselosteesta lukea, mihin käytämme tietojasi, millä perusteella niitä käytämme, sekä miten keräämme ja säilytämme niitä.

Rekisterin nimi ja rekisterin pitäjä

Rekisterin nimi:	Marttajärjestön jäsen- ja asiakasrekisteri
	Marttajärjestön jäsen- ja asiakasrekisteri on yhteisrekisteri, jossa käsitellään marttayhdistysten, marttapiirien ja Marttaliiton jäsen- ja asiakasrekisteritietoja.
	Marttaliitto ry toimii rekisterin teknisenä ylläpitäjänä.
Marttaliiton osoite:	Pursimiehenkatu 26 C, 00150 Helsinki
Marttaliiton Y-tunnus:	0116712-8

Marttaliitossa asiakasrekisterin yhteyshenkilönä toimii

Asiantuntija, asiakkuuden hallinta:	Anna-Maija Palosuo
Puhelin:	050 511 8099
Sähköposti:	anna-maija.palosuo@martat.fi

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste ja tarkoitus

Tallennamme rekisteriimme jäseniltämme, asiakkailtamme sekä yhteistyökumppaneiltamme kerättyjä henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena jäsentietojen osalta ovat marttajärjestöön kuuluvien yhdistysten yhdistyslain mukainen velvoite pitää yllä jäsenluetteloa, yhdistysten oikeutettu etu ja velvoite huolehtia jäsenpalveluista, jäsenviestinnästä sekä vapaaehtoisiksi ilmoittautuneiden palveluista ja viestinnästä, jäsenmaksuperinnästä ja muusta varainhankinnasta sekä huolehtia sopimusvelvoitteista.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on huolehtia yhdistysten lakisääteisistä velvoitteista sekä tuottaa jäsenpalveluita, jäsenviestintää, muuta yhdistystoimintaan ja sidosryhmiin liittyvää tiedottamista sekä suoramarkkinointia (vain rekisteröityjen suostumuksella), toteuttaa jäsenmaksulaskutus ja muuta varainhankintaa sekä huolehtia jäsenlehden postituksesta jäsenille, sidosryhmille ja tilaajille.

Muiden henkilötietojen käsittelyn oikeudellisena perusteena on asiakassuhteen hoito ja ylläpito palveluiden tuottamiseksi sopimusvelvoitteiden mukaisesti sekä asiakkaan meille antama suostumus silloin, kun hän on luovuttanut tietojaan meille verkkokaupan tuote- tai palvelutilauksen tai uutiskirjeen tilauksen yhteydessä.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on tuottaa asiakaspalvelua, asiakasviestintää, muuta yhdistystoimintaan ja sidosryhmiin liittyvää tiedottamista sekä suoramarkkinointia (vain rekisteröityjen itsensä suostumuksella) sekä toteuttaa varainhankintaa.

Käytämme asiakkaidemme henkilötietoja toimintamme tilastointiin. Tiedoista tuotetaan myös toiminnan seuranta-aineistoja, joista yksittäistä henkilöä koskevat tiedot eivät ole tunnistettavissa.

Verkkokaupan osalta rekisteriä ja sen sisältämiä tietoja käytetään

- rekisteröidyn henkilön tilaaman tuotteen tai palvelun toimittamiseen, tilauksen käsittelyyn ja arkistointiin sekä maksutapahtuman rekisteröintiin
- hyvän asiakaskokemuksen tarjoamiseen
- toimitusten varmistamiseen ja varastokirjanpitoon
- tuotteiden menekin seurantaan asiakaspalvelun ja verkkokaupan kehittämiseen

Käsiteltävät henkilötiedot

Rekisterinpitäjä käsittelee jäsenrekisterin yhteydessä seuraavia rekisteröityjen henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot kuten nimi, kotipaikka, asiointikieli, sukupuoli, ammatti, koulutustausta, syntymäaika (ei henkilötunnusta)
- yhteystiedot kuten sähköpostiosoite, puhelinnumero, osoitetiedot
- yhteisöä tai yhteisön yhteyshenkilöitä koskevat tiedot, kuten yritys- ja yhteisötunnus ja yhteyshenkilöiden nimet sekä yhteystiedot
- jäsenyystiedot (jäsenlaji, jäsenyyden kesto)
- jäsenmaksutiedot ja lehtitilausten maksutiedot
- tiedot luottamustoimista järjestössä
- vapaaehtoisroolit
- järjestön opintomerkkisuoritukset
- ansiomerkit
- markkinointi- ja luovutuskiellot ja/tai -suostumukset,
- laite- ja paikkatiedot.

Muu tieto

Asiakasrekisteri sisältää lisäksi:

- Martat-sovelluksen käyttäjien asiakas- ja käyttäjätiedot,
- Uutiskirjeiden, tiedotteiden ja tapahtumaviestinnän saajaluettelot. Luettelot sisältävät asiakkaan nimitiedon ja sähköpostiosoitteen sekä uutiskirjeiden vapaaehtoisroolit ja tilaajan ilmoittamat sisältöalueelliset kiinnostuksen kohteet: Ruoka ja reseptit, käsityöt, ravitsemus, kodinhoito, puutarha, kodin juhlat, marttaopinnot, marttaperinne, omat rahat, kansainvälinen toiminta
- www.martat.fi-sivuston kautta lähetetyn palautelomakkeen kautta henkilön antamat yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero,
- Martanpuoti-verkkokaupan tilausten kautta saadut tilaus- ja tilaajatiedot eli tilaajan tunnistetiedot, yhteystiedot, maksutiedot, toimitustiedot kuten valittu toimitustapa ja toimitusosoite
- Martta-akatemian käyttäjätiedot,
- ilmoittautumistiedot marttajärjestön tapahtumiin ja kursseille, sisältäen nimi-, osoite- ja muut yhteystiedot, mahdollisen yhteisön nimi ja -tunnus, laskutustiedot sekä muut tapahtuman järjestämisessä tarvittavat tiedot (esim. erityisruokavalio).

Tietolähteet

Rekisterissä olevat tiedot saamme ensisijaisesti rekisteröidyiltä itseltään, kun he ovat meihin yhteydessä tai käyttävät marttojen palveluita (kuten Martat-sovellus, Martta-akatemia ja Martanpuoti sekä uutiskirjeet).

Lisäksi henkilötietoja kerätään ja päivitetään tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten myös marttajärjestöön kuuluvilta organisaatioilta koskien esimerkiksi jäsenten luottamustoimia, vapaaehtoisrooleja sekä järjestön myöntämiä ansiomerkkejä ja tehtyjä opintosuorituksia.

Marttapiirit täydentävät rekisteritietojaan tähän Marttaliiton kanssa yhteiseen asiakasrekisteriin tässä selosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten.

Kun asiakkaamme asioivat kanssamme sähköisesti, keräämme heistä automaattisesti tietoja, joita voidaan luokitella henkilötiedoiksi. Kerättäviä tietoja ovat ip-osoite, käyttöpäivä ja kellonaika, käytetty laitteisto, ohjelmisto ja internet selain sekä selaimen versio. Saatamme lisäksi kerätä tietoa klikkauksista sivulla ja sivuista, joita he ovat selanneet sekä tuotteista, joita on lisätty ostoskoriin Martanpuodissa.

Tietojen luovutukset ja siirrot EU:n ulkopuolelle tai kolmansien osapuolien käyttöön

Henkilötietoja siirretään ja luovutetaan tässä tietosuojaselosteessa kuvattuja käyttötarkoituksia varten marttajärjestöön kuuluvien organisaatioiden välillä.

Marttaliitto käyttää rekisterin tekniseen ylläpitoon, sidosryhmäviestintään, jäsenpalveluiden ja muiden palvelujen tuottamiseen sekä tarvittaviin tukipalveluihin (mm. jäsenmaksulaskutus, postituspalvelut, verkkokaupan toimituspalvelut) ulkopuolisia palveluntuottajia, joille tietoja luovutetaan palveluiden tuottamista ja järjestelmäkehitystä varten.

Tietoja siirretään ulkopuolisille palveluntarjoajille, joiden tietosuojaselosteisiin voit tutustua seuraavien linkkien kautta:

- Riddle: www.riddle.com/legal/privacy
- Salesforce: www.salesforce.com/company/privacy
- WordPress: www.wordpress.org/about/privacy
- Paytrail: https://www.paytrail.com/tietosuojaselosteet
- Mediamaisteri Oy: https://www.mediamaisteri.com/rekisteriseloste

Tietoja voidaan luovuttaa ulkopuolisten tahojen suoramarkkinointiin vain, mikäli rekisteröity on antanut tähän nimenomaisen suostumuksensa.

Tietojen suojaus ja säilytysajat

Henkilötietoja sisältävän järjestelmän käyttöön ovat oikeutettuja vain nimetyt ja koulutetut henkilöt. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään. Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.

Käytetyt työasemat on salattu ja manuaalisesti käsitellyt henkilötietoja sisältävät aineistot säilytetään lukituissa tiloissa.

Tietoja säilytetään asiakkuuden tai sopimuksen keston ajan.

- Luottamustoimien ja ansiomerkin saaneiden henkilöiden tiedot säilytetään pysyvästi historiakirjoituksen vuoksi.
- Muiden jäsenten henkilötietoja säilytetään viisi vuotta jäsenyyden päättymisen jälkeen.
- Asiakkuuden ja sopimuksen päättymisen jälkeen henkilötietoja säilytetään viisi vuotta.
- Suostumukseen perustuvat tiedot säilytetään, kunnes suostumus peruutetaan.

Rekisteröity voi kieltää tietojensa käytön uutiskirjeiden lähettämiseen ja suoramarkkinointiin ilmoittamalla asiasta rekisterinpitäjälle.

Rekisterinpitäjä arvioi säilyttämisen tarpeellisuutta säännöllisesti sovellettava lainsäädäntö huomioon ottaen. Kirjanpitoon kuuluvia lasku- ja maksutietoja, mukaan lukien maksajan nimi, säilytetään myös muiden jäsentietojen anonymisoinnin jälkeen. Tietoja säilytetään kirjanpitolain edellyttämän ajan, tositteiden osalta vähintään kuusi vuotta sen kalenterivuoden lopusta, jonka aikana tilikausi on päättynyt. Tämän lisäksi rekisterinpitäjä huolehtii sellaisista kohtuullisista toimenpiteistä, joilla varmistetaan, ettei rekisteröidyistä säilytetä rekisterissä käsittelyn tarkoituksiin nähden yhteensopimattomia, vanhentuneita tai virheellisiä henkilötietoja. Rekisterinpitäjä oikaisee tai hävittää tällaiset tiedot viipymättä.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus:

- Saada tieto henkilötietojensa käsittelystä,
- tarkastaa itseään koskevat rekisteriin tallennetut tiedot pyydettäessä myös koneluettavassa muodossa,
- vaatia virheellisen tiedon oikaisua,
- vaatia tiedon poistamista, mikäli sille on lailliset perusteet,

- peruuttaa antamansa suostumus tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä siltä osin kuin käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen,
- vastustaa henkilötietojensa käsittelyä tai vaatia tietojen käsittelyn rajoittamista,
- tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä valvontaviranomaiselle,
- erityisistä henkilökohtaisista syistä vastustaa käsittelytoimia, mikäli niiden perusteena on rekisterin pitäjän oikeutettu etu. Vaatimuksen yhteydessä rekisteröidyn tulee yksilöidä, se erityinen tilanne, jonka perusteella hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä ainoastaan laissa säädetyin perustein,
- milloin tahansa ja maksutta vastustaa käsittelyä niiltä osin kuin se liittyy suoramarkkinointiin.

Lokitiedot

Lokitiedot tarkoittavat tietoja siitä, kuka on käsitellyt marttajärjestön asiakasrekisterissä olevia henkilötietoja.

Lokien tallentamisvelvollisuus sekä niiden suojaus-, säilytys- ja käsittelymenettelyt perustuvat lainsäädäntöön. Ne koskevat kaikkia Marttaliiton tietojärjestelmiä sekä palveluita. Lokeja käytetään henkilötietojen käsittelyyn liittyvien tapahtumien dokumentointiin sekä häiriö- tai väärinkäyttötilanteiden selvittämiseen. Lokitietojen avulla voidaan myös parantaa vaatimustenmukaisuuden todentamista ja tietoturvallisuuden mittaamista.

Henkilöllä on oikeus tarkistaa, mitä tietoja hänestä on asiakasrekisterissämme. Lokitiedot kuitenkin ovat lähtökohtaisesti salassa pidettävää tietoa, eivätkä kuulu tämän tarkastusoikeuden piiriin. Ne ovat henkilötietojen käsittelijöistä kerättyä tietoa, eivät suoraan henkilöä itseään koskevia tietoja.

Henkilö voi tehdä Marttaliitolle lokiselvityspyynnön, jos hänellä on perusteltu syy epäillä väärinkäytöstä omien henkilötietojensa käsittelyssä. Marttaliitto harkitsee lokiselvityspyynnön perusteella, onko asiassa syytä käynnistää lokiselvitys sekä onko henkilöllä erityinen oikeus saada lokitietoja.

Yhteydenotot

Kaikki tätä selostetta koskevat yhteydenotot ja pyynnöt tulee esittää edellä nimetyille yhteyshenkilöille.

Rekisterin pitäjä voi pyytää varmentamaan rekisteröidyn henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä.

Tietosuojaselosteen muutokset

Tätä selostetta voidaan päivittää esimerkiksi viranomaisohjeistuksen tai lainsäädännön muuttuessa.

Suosittelemme asiakkaita käymään säännöllisesti sivuillamme ja tutustumaan mahdollisiin muutoksiin selosteessa.

Seloste on viimeksi päivitetty 26.11.2026.